



Up and Running.



Up and Running.

Contao zuverlässig betreiben.

A night sky filled with stars, with the silhouettes of trees visible at the bottom.

**Was erwartet
Euch?**

Was erwartet Euch?

Verfügbarkeit

Systemintegrität

Workflows

Monitoring

Backups

Hosting

Verfügbarkeit.



Verfügbarkeit.

99,9999 %
99,99 %
99,9 %
99,999 %
99 %

$$\text{Verfügbarkeit (in \%)} = \left(-1 \frac{\text{Ausfallzeit}}{\text{Produktionszeit} + \text{Ausfallzeit}} \right) \times 100$$

Verfügbarkeit.

Abhängig von ...

- eigener Technik
- fremder technik
- Qualifikation
- äusseren Beeinträchtigungen

Workflows.

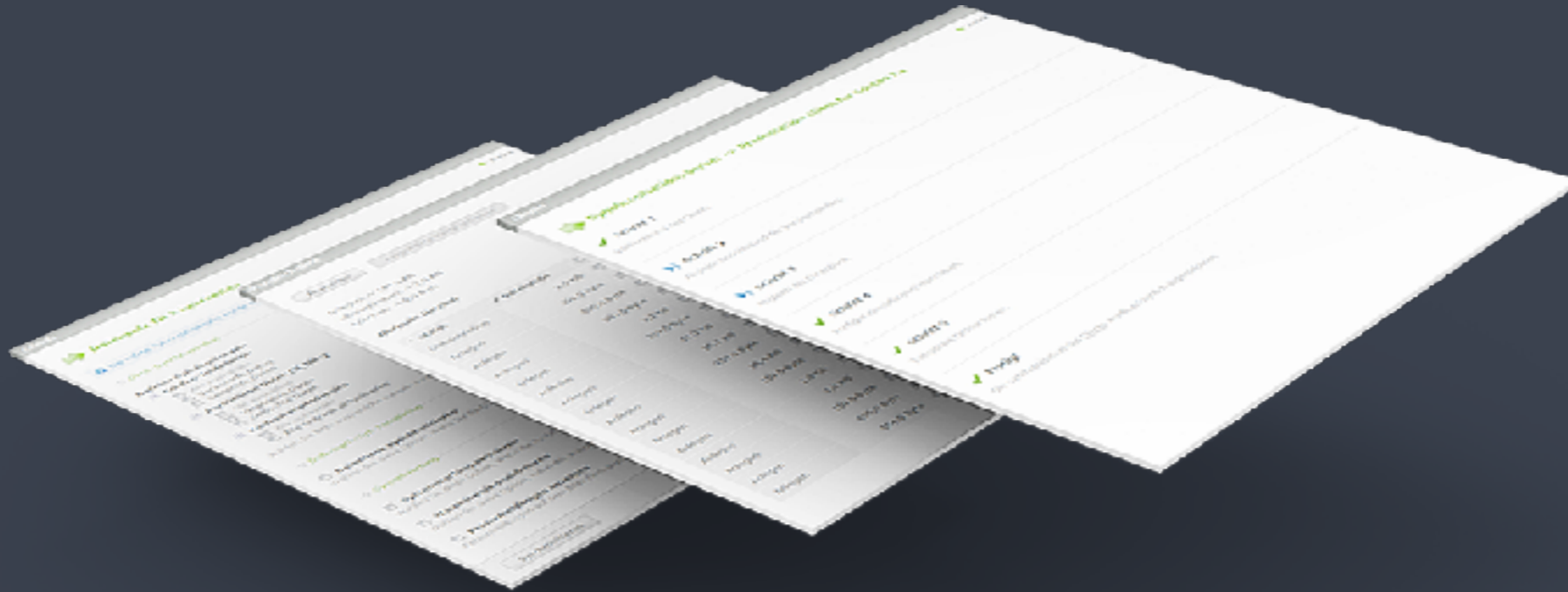


Workflows.

Staging

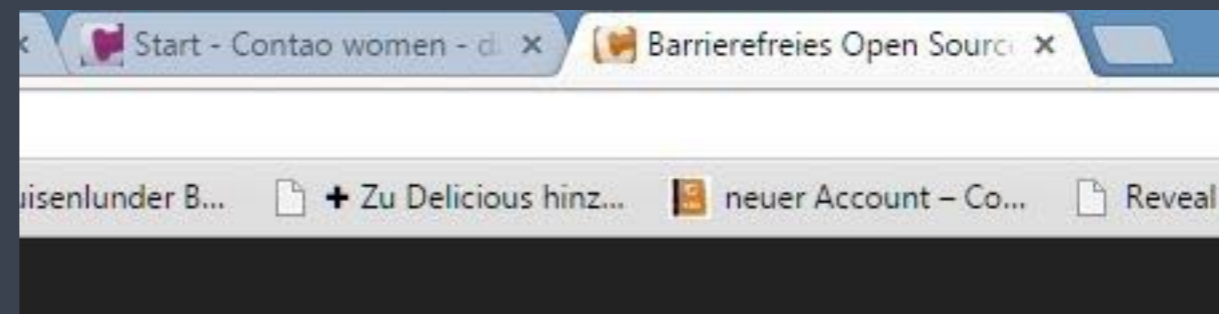
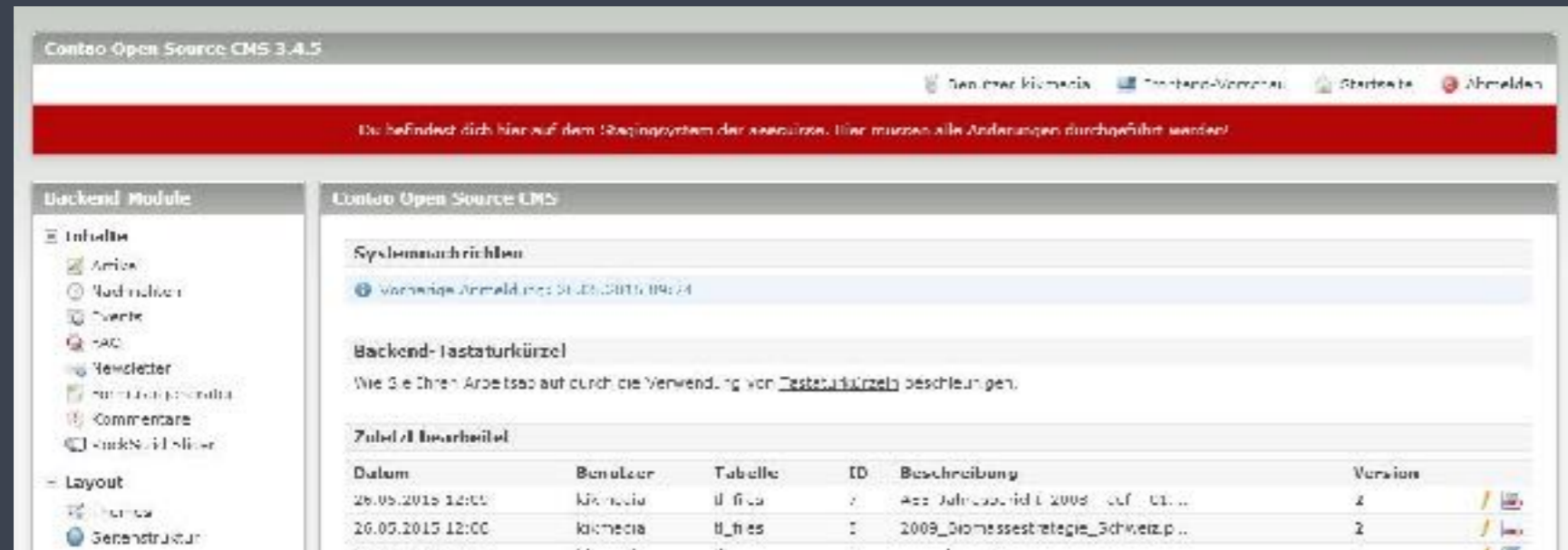
- Livesysteme mit SyncCto
- Kennzeichnung
- Redaktionsrechte
- Workflow-Management

Workflows.



SyncCto

Workflows.



Kennzeichnungen

Workflows.

Rechte

The screenshot shows a web application interface for managing user groups. At the top, there are navigation links: "Benutzerkategorie", "Frontend-Verwaltung", "Startseite", and "Abmelden". The main heading is "Benutzergruppen". Below this, there are controls for filtering (set to "Deaktivieren"), searching (set to "Titel"), and displaying (set to "1 - 15"). There are also buttons for "Neue Benutzergruppe" and "Mehrere bearbeiten".

Group Name	Actions
A	
AG Aller	/ + X @ i
AG Brann	/ + X @ i
AG Gender	/ + X @ i
AG GMP	/ + X @ i
AG Medienlabor	/ + X @ i
AG Marketing	/ + X @ i
T	
TR Autoren	/ + X @ i
TR-Koordinatorinnen	/ + X @ i
P	
PR-Koordinatorinnen	/ + X @ i
R	
Regionale Gruppe Bayern / Biberach	/ + X @ i
Regionale Gruppe Berlin	/ + X @ i
Regionale Gruppe Düsseldorf	/ + X @ i
Regionale Gruppe Köln / Bonn	/ + X @ i
Regionale Gruppe München	/ + X @ i
Regionale Gruppe Nord	/ + X @ i
Regionale Gruppe Ost	/ + X @ i
Regionale Gruppe Rhein / Main	/ + X @ i
Regionale Gruppe Rheinland	/ + X @ i
Regionale Gruppe Saartland	/ + X @ i

Monitoring.



Monitoring.

Uptime

Account Dashboard [details about the account](#)
A place to find all the details about your monitors

Quick Stats

You are currently using 9 of your 50 monitors.

- UP MONITORS**: 9 (show "up" monitors)
- DOWN MONITORS**: 0 (show "down" monitors)
- PAUSED MONITORS**: 0 (show "paused" monitors)

Overall Uptime

- 100% (last 24 hours)
- 100% (last 7 days)
- 99.98% (last 30 days)

Latest downtime
It is recorded (for the monitor `w4w.net`) on 22-05-2015 20:51:00 and the downtime lasted for 0 hrs, 0 mins.

Latest Events For All Monitors (up, down, start, pause) [Export Logs](#)

Event	Monitor	Date/Time	Reason	Duration
Up	<code>journal@innerbund</code>	23-05-2015 11:22:35	OK (200)	99 hrs, 34 mins
Started	<code>journal@innerbund</code>	23-05-2015 11:22:32	OK	0 hrs, 0 mins
Up	<code>w4w.net</code>	22-05-2015 20:51:41	OK (200)	113 hrs, 55 mins
Down	<code>w4w.net</code>	22-05-2015 20:51:33	—	0 hrs, 0 mins
Up	<code>w4w.net</code>	22-05-2015 20:28:48	OK (200)	0 hrs, 22 mins
Down	<code>w4w.net</code>	22-05-2015 20:28:40	—	0 hrs, 3 mins
Up	<code>w4w.net</code>	19-05-2015 24:17:19	OK (200)	112 hrs, 7 mins

From the Blog

- [New Features for the API](#)
- [Integration with StatusCast for Status Pages](#)
- [New Feature - Advanced Notification Options \(for the Pro Plan\)](#)
- [New Feature 'Resetting Stats of a Monitor'](#)

Monitoring.

Piwik

The screenshot shows the Piwik dashboard interface. At the top, there are navigation tabs: Dashboard (selected), Besucher, Aktionen, Verweise, and Ziele. Below the tabs, the dashboard title is "Dashboard von kikmedia".

Control elements include:

- ZEITSPANNE: 2015-05-27 (with a calendar icon)
- ALLE BESUCHE (with a user icon)
- WIDGETS & DASHBOARD (with a dropdown arrow)

The main content area features a widget titled "UptimeRobot - Neueste Ereignisse". Below the title is the domain "kikmedia.de".

EREIGNIS	DATUM/UHRZEIT ▲	ZEITDAUER
▲ UP	2015-04-16 01:16:56	41d 11h 30m 6s
▼ DOWN	2015-04-16 01:16:12	44s
▲ UP	2015-02-23 10:22:35	51d 14h 53m 37s

At the bottom of the widget, it shows "1-3 von 3" with a dropdown arrow.

Monitoring.

Logfiles

 Zurück

 **Details des Datensatzes ID 133335 anzeigen**

ID:	133335
Datum:	24.05.2015 10:21
Ursprung:	Frontend
Kategorie:	ERROR
Benutzer:	
Details:	No active page for page ID "Admin", host "www.modecentrum-hamburg.de" and languages "zh" (http://www.modecentrum-hamburg.de/Admin/fCKeditor/editor/filemanager/connectors/test.html)
Funktion:	PageError404 generate()
IP Adresse:	36.231.153.0
Browser:	Mozilla/4.0 (compatible; Win32; WinHttp.WinHttpRequest.5)

Monitoring.

Server

```
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

C:\Users\Carolina>tracert 62.210.81.83

Routenverfolgung zu 62-210-81-83.rev.poneytelecom.eu [62.210.81.83]
über maximal 30 Hops:

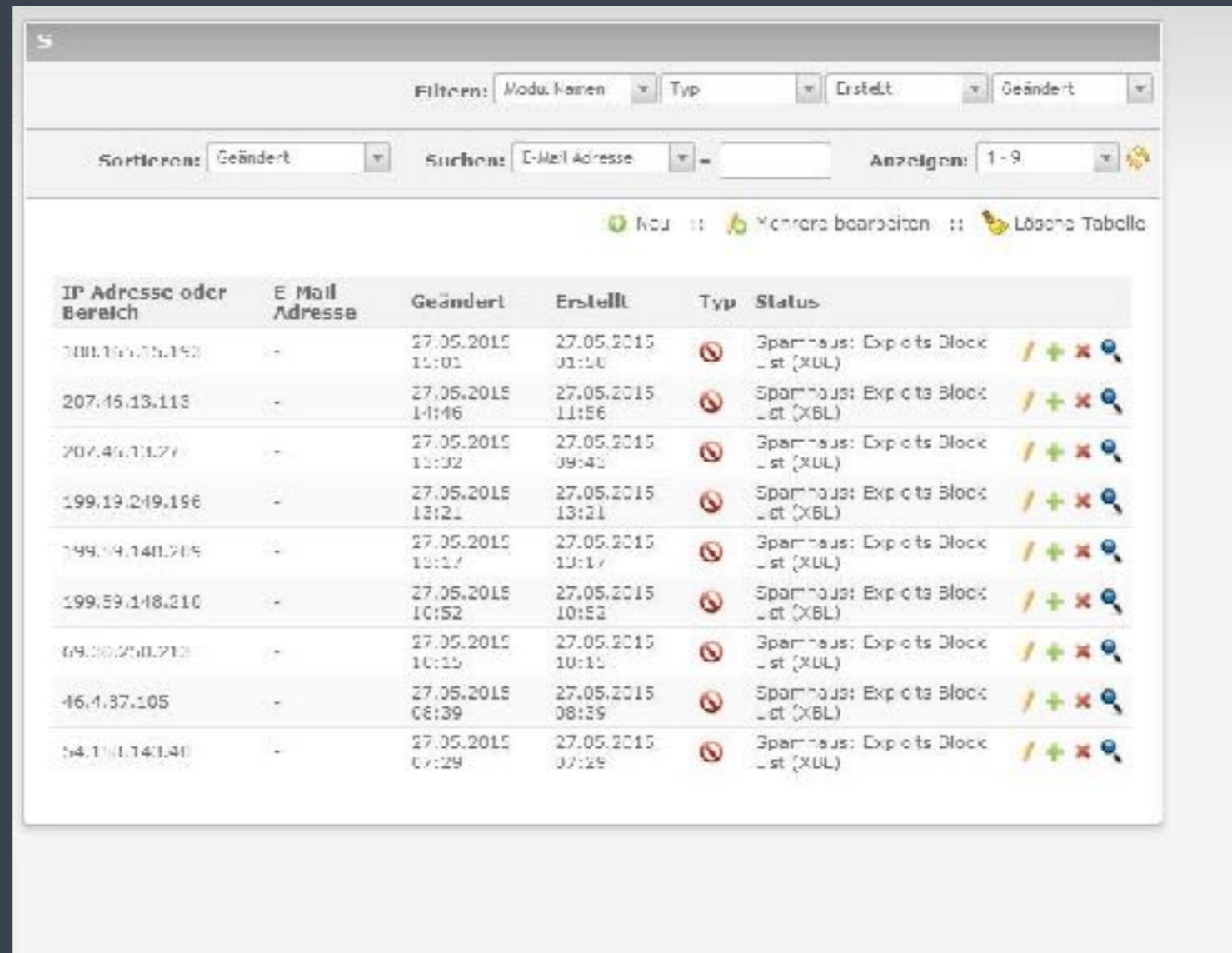
  1      1 ms    <1 ms    <1 ms    fritz.box [192.168.178.1]
  2      76 ms   104 ms   109 ms   bras1-asp.kel.tng.de [213.178.64.130]
  3     134 ms   132 ms   117 ms   po130_kel21.tng.de [213.178.75.29]
  4     158 ms   157 ms   161 ms   te0-0-0-0.kel1.tng.de [213.178.75.66]
  5     175 ms   130 ms   151 ms   te0-0-0-0.kel13.tng.de [82.97.191.126]
  6      14 ms    12 ms    11 ms    te5-16.han3.tng.de [213.178.75.234]
  7     157 ms   147 ms   155 ms   te5-14.han4.tng.de [213.178.75.238]
  8     129 ms   167 ms   166 ms   te0-1-0-0.ans1.tng.de [213.178.75.188]
  9     188 ms   191 ms   182 ms   online.telehouse-pa2.nl-ix.net [193.239.117.164]

10

[Mon May 25 14:26:41 2015] [error] [client 62.210.81.83] File does not exist: /is/htdocs/wp1081847_QLT5882JGC/www/payloads/haki/haki31/de
[Mon May 25 14:26:44 2015] [error] [client 62.210.81.83] File does not exist: /is/htdocs/wp1081847_QLT5882JGC/www/payloads/haki/haki31/de
[Mon May 25 14:26:44 2015] [error] [client 62.210.81.83] File does not exist: /is/htdocs/wp1081847_QLT5882JGC/www/payloads/haki/haki31/de
[Mon May 25 14:26:46 2015] [error] [client 62.210.81.83] File does not exist: /is/htdocs/wp1081847_QLT5882JGC/www/payloads/haki/haki31/de
[Mon May 25 14:26:47 2015] [error] [client 62.210.81.83] File does not exist: /is/htdocs/wp1081847_QLT5882JGC/www/payloads/haki/haki31/de
[Mon May 25 14:26:49 2015] [error] [client 62.210.81.83] File does not exist: /is/htdocs/wp1081847_QLT5882JGC/www/payloads/haki/haki31/de
[Mon May 25 14:26:50 2015] [error] [client 62.210.81.83] File does not exist: /is/htdocs/wp1081847_QLT5882JGC/www/payloads/haki/haki31/de
[Mon May 25 14:26:52 2015] [error] [client 62.210.81.83] File does not exist: /is/htdocs/wp1081847_QLT5882JGC/www/payloads/haki/haki31/de
[Mon May 25 14:26:52 2015] [error] [client 62.210.81.83] File does not exist: /is/htdocs/wp1081847_QLT5882JGC/www/payloads/haki/haki31/de
[Mon May 25 14:26:55 2015] [error] [client 62.210.81.83] File does not exist: /is/htdocs/wp1081847_QLT5882JGC/www/payloads/haki/haki31/de
[Mon May 25 14:26:55 2015] [error] [client 62.210.81.83] File does not exist: /is/htdocs/wp1081847_QLT5882JGC/www/payloads/haki/haki31/de
[Mon May 25 14:26:58 2015] [error] [client 62.210.81.83] File does not exist: /is/htdocs/wp1081847_QLT5882JGC/www/payloads/haki/haki31/de
```

Monitoring.

Bots



The screenshot shows a web-based monitoring interface. At the top, there are filter options for 'Modulnamen', 'Typ', 'Erstellt', and 'Geändert'. Below that, sorting is set to 'Geändert' and search is set to 'E-Mail Adresse'. The main area contains a table with 9 rows of data. Each row represents a bot entry with columns for IP address, E-Mail Adresse, Geändert, Erstellt, Typ, and Status. The status for all entries is 'Spamhaus: Exploits Block List (XBL)'. Action icons (edit, delete, search) are visible for each row.

IP Adresse oder Bereich	E-Mail Adresse	Geändert	Erstellt	Typ	Status
100.104.75.150	-	27.05.2015 11:01	27.05.2015 01:50	🚫	Spamhaus: Exploits Block List (XBL)
207.46.13.113	-	27.05.2015 11:16	27.05.2015 11:56	🚫	Spamhaus: Exploits Block List (XBL)
207.46.11.27	-	27.05.2015 11:32	27.05.2015 09:40	🚫	Spamhaus: Exploits Block List (XBL)
199.19.249.156	-	27.05.2015 13:21	27.05.2015 13:21	🚫	Spamhaus: Exploits Block List (XBL)
199.19.140.205	-	27.05.2015 13:17	27.05.2015 13:17	🚫	Spamhaus: Exploits Block List (XBL)
199.59.148.210	-	27.05.2015 10:52	27.05.2015 10:52	🚫	Spamhaus: Exploits Block List (XBL)
69.30.250.213	-	27.05.2015 10:15	27.05.2015 10:15	🚫	Spamhaus: Exploits Block List (XBL)
46.4.37.105	-	27.05.2015 08:39	27.05.2015 08:39	🚫	Spamhaus: Exploits Block List (XBL)
54.111.143.140	-	27.05.2015 07:29	27.05.2015 07:29	🚫	Spamhaus: Exploits Block List (XBL)

Backups.



Backups.

Leitsatz

Daten ohne Backup sind
qua definitionem
unwichtig.

Selbstverständlich gilt
das auch für
Webserver.

Backups.

Konzepte

Externe Speicher.

Timemachine / VSK.

Filesysteme.

...

Backups.

Filesysteme

Besonders elegant.

RZ-übergreifend möglich.

Performant.

...

Backups.

Szenario

Server in zwei RZ.

zfs mit Snapshots.

Loadbalancing via nginx.

ftp_get / remote FTP / DB-Dumps

Unterschiedliche Hardware ;-)

Hosting.



Hosting.

"Im November 2014 war der Hetzner-Server bei der Verfügbarkeitsprüfung zu 100% erreichbar."

(hetzner.de)

"99,9% Verfügbarkeit der Hardware und des Netzwerks."

(hosteurope.de)

"Die Verfügbarkeit der 1blu Server liegt bei mindestens 99% im Jahresmittel"

(1blu.de)

"Wir liefern Ihnen maximale Sicherheit & Verfügbarkeit für Ihre Website."

(1und1.de)

"Die Verfügbarkeit der Server und der Datenwege bis zum Übergabepunkt in das Internet beträgt mindestens 99 %."

(strato.de)

SPAM[®]

CHOPPED PORK AND HAM

Serving
Suggestion



SPAM QUICK RECIPE No. 1
SPAM BURGERS
HAMBURGERS

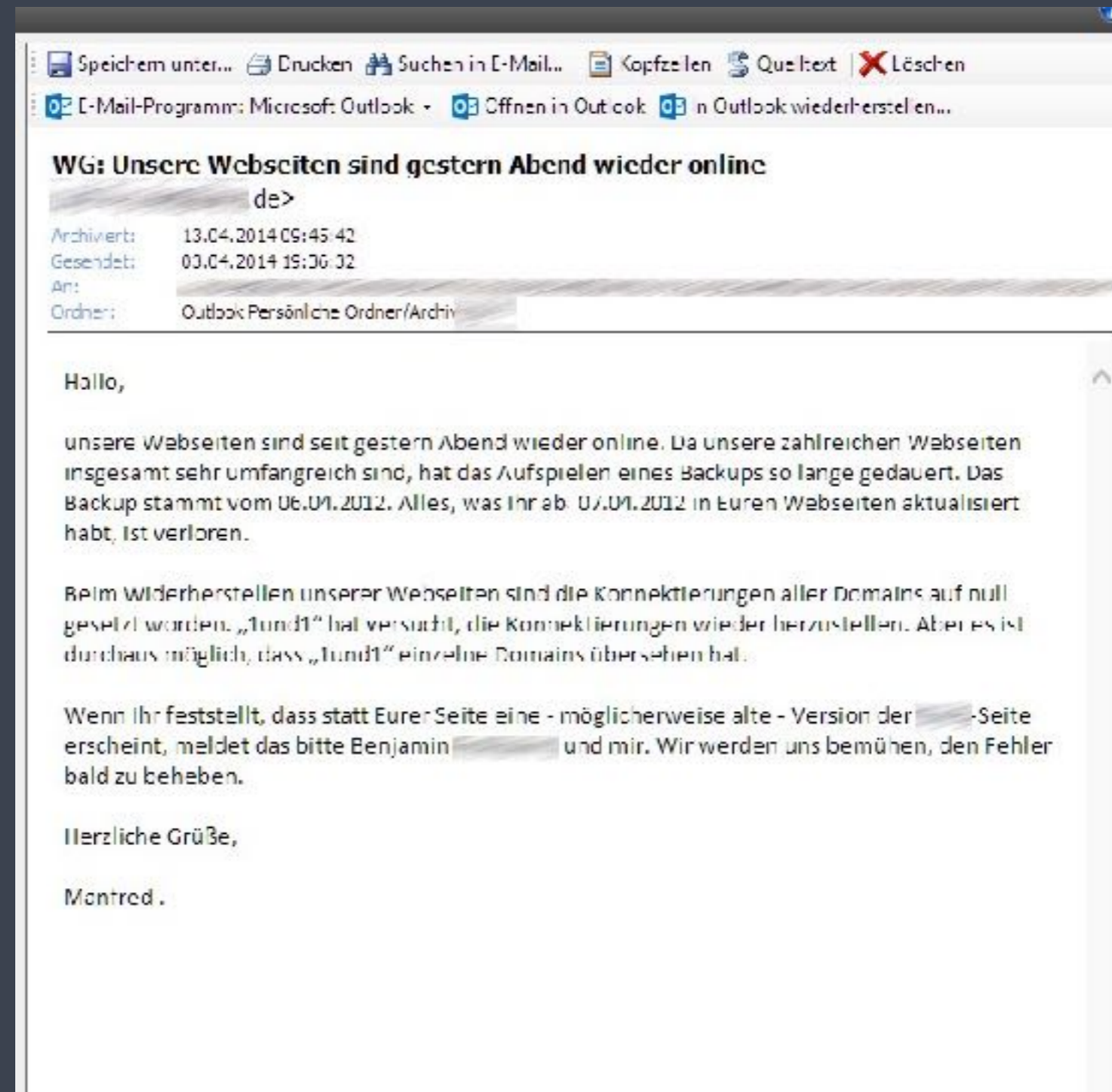


Hosting.

Das geht auch
besser.

Hosting.

Der Anlass



The screenshot shows an Outlook email interface. The title bar includes standard Windows icons and the text 'E-Mail-Programm: Microsoft Outlook'. The menu bar contains 'Speichern unter...', 'Drucken', 'Suchen in E-Mail...', 'Kopfzeilen', 'Quelltext', and 'Löschen'. The email subject is 'WG: Unsere Webseiten sind gestern Abend wieder online'. The sender is 'de>'. The metadata shows it was archived on 13.04.2014 at 09:45:42 and sent on 03.04.2014 at 15:06:02. The folder is 'Outlook Persönliche Ordner/Archiv'. The body of the email contains the following text:

Hallo,

unsere Webseiten sind seit gestern Abend wieder online. Da unsere zahlreichen Webseiten insgesamt sehr umfangreich sind, hat das Aufspielen eines Backups so lange gedauert. Das Backup stammt vom 06.01.2012. Alles, was Ihr ab 07.01.2012 in Euren Webseiten aktualisiert habt, ist verloren.

Beim Wiederherstellen unserer Webseiten sind die Konnektierungen aller Domains auf null gesetzt worden. „Tund1“ hat versucht, die Konnektierungen wieder herzustellen. Aber es ist durchaus möglich, dass „Tund1“ einzelne Domains übersehen hat.

Wenn Ihr feststellt, dass statt Eurer Seite eine - möglicherweise alte - Version der [redacted]-Seite erscheint, meldet das bitte Benjamin [redacted] und mir. Wir werden uns bemühen, den Fehler bald zu beheben.

Herzliche Grüße,

Montred .

Hosting.

Infrastruktur

- Supportqualität
- 24 / 7
- mehrere Rechenzentren
- Betriebssysteme
- Serverumgebung
- Zuverlässigkeit
- ... und der gute Preis?

Hosting.

Kontrolle ist besser

... oder weshalb es keine gute Idee ist, wenn das Reservesystem auf demselben physikalischen Server liegt

Hosting.

desinteressierte
Kunden

- Datensicherheit
- Wiederherstellungskosten
- Imageschaden
- Ausfallkosten
- Hosting vs. Websitekosten

Hosting.

interessierte
Kunden

- **Hintergründe klären**
- **Vorteile mitteilen**
- **Nutzungsszenarien erläutern**
- **Alternativszenarien anbieten**



THX.

info@carolinakoehn.de

<http://kikmedia.de>

Die meisten Bilder sind von unsplash.com.
Dieses Foto hat Pat Scheidemann
gemacht.

Links.

1. http://nginx.org/en/docs/http/load_balancing.html
<http://nginx.com/blog/load-balancing-with-nginx-plus/>
2. <http://contao-synccto.com/>
<https://github.com/netzmacht/contao-workflow>
<https://github.com/menatwork-ia/currentInstallation>
3. <http://uptimerobot.com>
<http://piwik.org>
<https://plugins.piwik.org/UptimeRobotMonitor>